



Projeto de Genealogia Oral e Histórias de Família de África

Guia de solução de problemas do CAT

Assunto: Problems adding an interview into the CAT

1. ERRO: Esta mensagem de erro aparecerá se, ao executar o CAT pela primeira vez, você clicar em [No] quando solicitado a verificar as informações do contratado.

Contractor Identity Verification

Please review the information below to be sure our records are correct. If they are, please click "yes" below. If not, click "no" and contact your FamilySearch representative.

| | |
|---------------|-----------------------------|
| Contractor ID | GH10 |
| Account Name | Ekwan Frank Anno Engineerin |
| Email | ekwamfrank@gmail.com |
| Phone | (054) 815-1511 |

SOLUÇÃO:

- a. Se o ID do contratante ou o nome da conta estiverem incorretos, o nome da entrevista não será vinculado à sua conta. Verifique se o celular está configurado com as informações corretas da conta.
- b. Se o email ou o número de telefone estiverem incorretos, entre em contato com o Operations Manager.
- c. Clique em [OK] e faça as correções. Em seguida, tente adicionar outra entrevista.



2. ERRO: Esta mensagem de erro aparecerá se a entrevista estiver sendo executada através do CAT que não está atribuído a esse contratante.

SOLUÇÃO:

- a. Verifique se o celular está configurado com as informações corretas.



3. ERRO: Esta mensagem de erro aparecerá se a entrevista já tiver sido realizada através do CAT.



SOLUÇÃO: Não [Add Interview] ao CAT duas vezes. Encontre a entrevista adicionada anteriormente na lista "Em andamento" do CAT. Selecione a entrevista (clique nela) e clique em [Start]. Clique em [Yes] para executar novamente a auditoria.

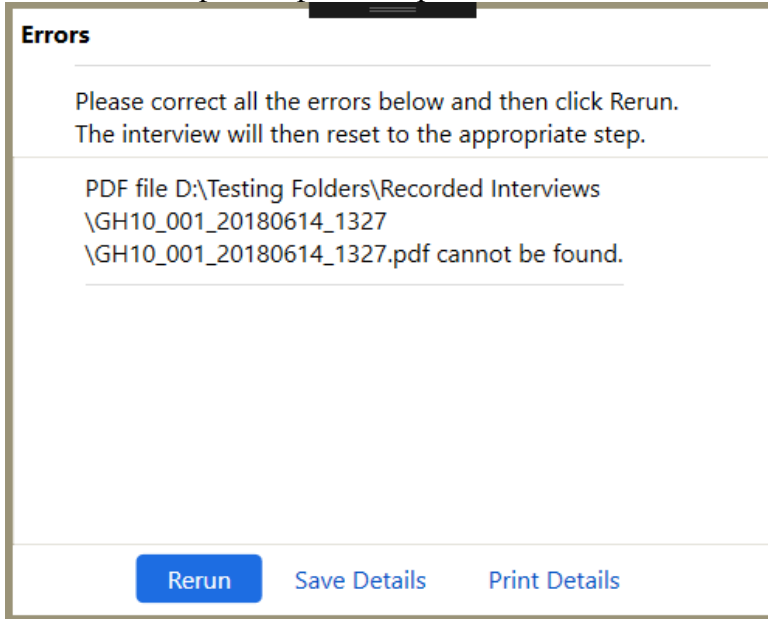
The screenshot shows the FamilySearch Contractor Audit Tool interface. On the left, there is a table titled "Interviews" with columns: Date, Interview Folder Name, Interviewer, and Interview Region. A red arrow points to the "Date" column header. The table contains one row with the following data:

| ✓ | Date | Interview Folder Name | Interviewer | Interview Region |
|---|------------|--|------------------|------------------|
| | 2018-05-19 | UG04_abatume916@tribaltreeuganda.org_20180519_0405 | Batume Augustine | Central |

On the right, there is a "Details" panel. A red arrow points to the "Start" button. Below the "Start" button, there are fields for "Select Interview File" and "Audit Interview Files".

Below the main interface, there is a smaller dialog box titled "Replace and Run Audit" with a question mark icon and the text "Do you wish to replace and audit this interview?". A red arrow points to the "Yes" button.

4. ERRO: O erro abaixo será exibido se o arquivo genealógico digitalizado em PDF não for encontrado na pasta zip e no arquivo herdado.



SOLUÇÃO: verifique se o arquivo genealógico digitalizado em PDF está com o restante a entrevista.

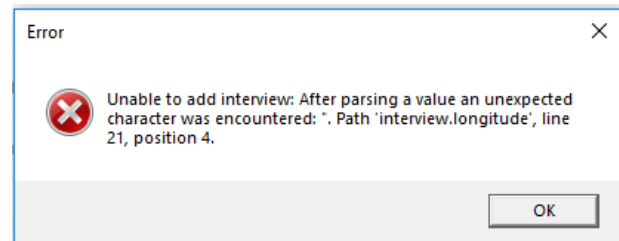
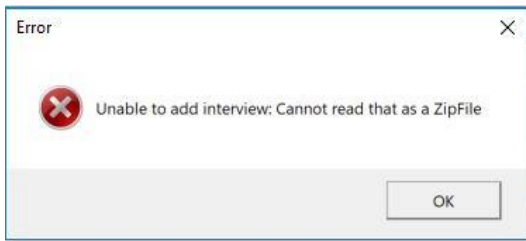
5. ERRO: O seguinte erro será exibido se a pasta da entrevista e o arquivo zip (compactado) não é exatamente o mesmo nome.

SOLUÇÃO: Corrija o nome e reinicie o processo.

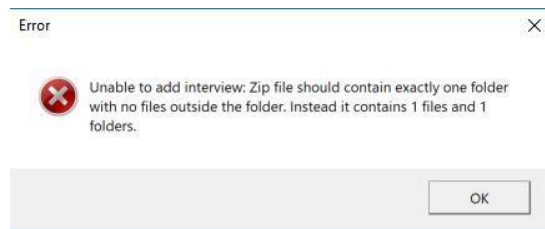


6. ERRO: Se o item no arquivo zip (compactado) estiver corrompido ou não estiver formatado corretamente, um dos erros a serem seguidos será exibido.

SOLUÇÃO: Baixe o arquivo zip recebido do entrevistador novamente e reinicie o processo.

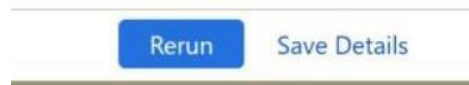


7. ERRO: O erro abaixo será exibido se houver mais de um arquivo zip na pasta entrevista ou se um ou mais arquivos estiverem fora da pasta.
8. SOLUÇÃO: Baixe o arquivo zip recebido do entrevistador novamente e reinicie o processo.



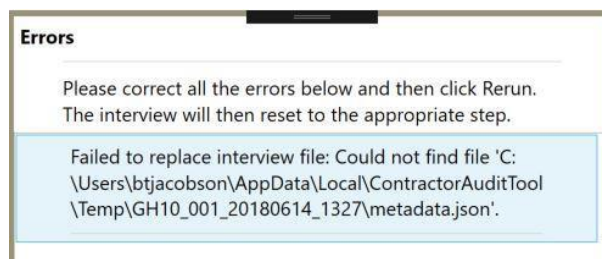
ASSUNTO: Problemas com arquivos de metadados de aplicativos móveis (.json)

Nota: Quando a seguinte mensagem aparecer no momento de um erro



- Se for possível fazer uma correção imediatamente e você estiver pronto para reiniciar o CAT: Clique em [Rerun].
 - Se não for possível resolver o problema no momento: clique em [Save Details]. Você pode voltar mais tarde para ver os detalhes do erro.
1. ERRO: O seguinte erro será exibido se o arquivo de metadados estiver ausente quando você tentar para substituir ou reiniciar uma entrevista.

SOLUÇÃO: Verifique se o arquivo zip está na pasta da entrevista.



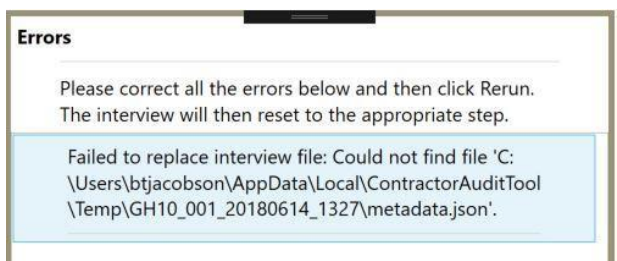
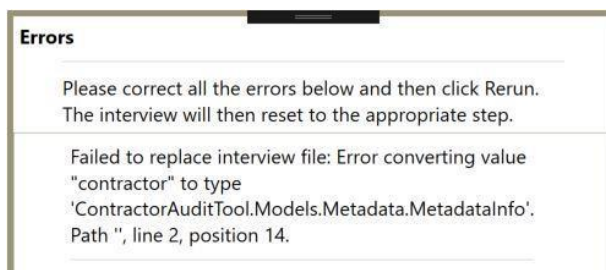
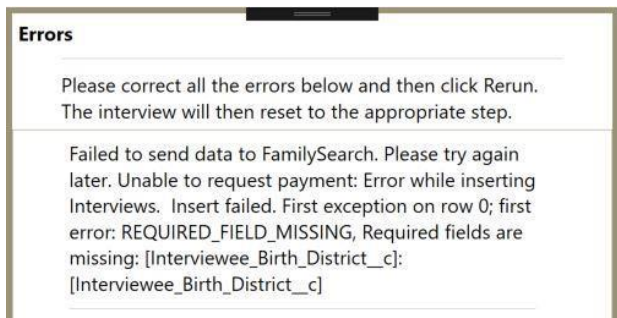
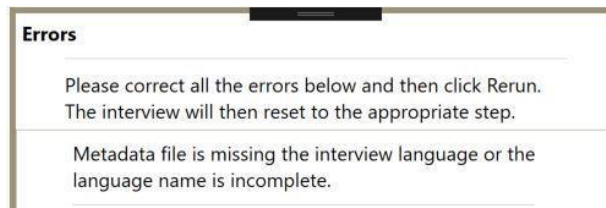
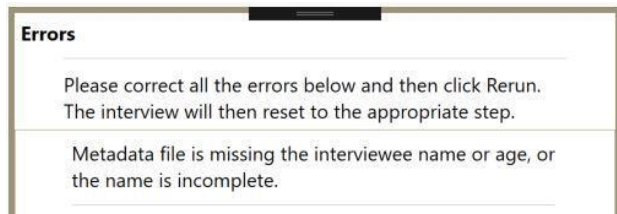
- ERRO: O erro abaixo será exibido se o país da entrevista listado no arquivo de metadados não é o mesmo que o país em que o entrevistador está autorizado a trabalhar.

SOLUÇÃO: Verifique se o entrevistador não trabalha fora da área designada. Verifique também se o celular está configurado corretamente.



- ERRO: Os seguintes erros serão exibidos se o arquivo de metadados for alterado ou for faltando.

SOLUÇÃO: Baixe o arquivo zip original recebido do entrevistador novamente e reinicie o processo.



- ERRO: O erro abaixo será exibido se o número RIN digitado para o Primeiro Antepassado ou o informante não está no arquivo Legacy.

SOLUÇÃO: Encontre o número RIN correto no arquivo herdado e reinicie o processo.

5. ERRO: Os seguintes erros serão exibidos se o nome do Primeiro Antepassado ou Informante no arquivo de metadados não corresponde ao nome no arquivo herdado atribuído ao Número RIN registrado no CAT.

Errors

Please correct all the errors below and then click Rerun.
The interview will then reset to the appropriate step.

Unable to identify first ancestor and interviewee in
pedigree file: Kwasi Owuo, George Obeng

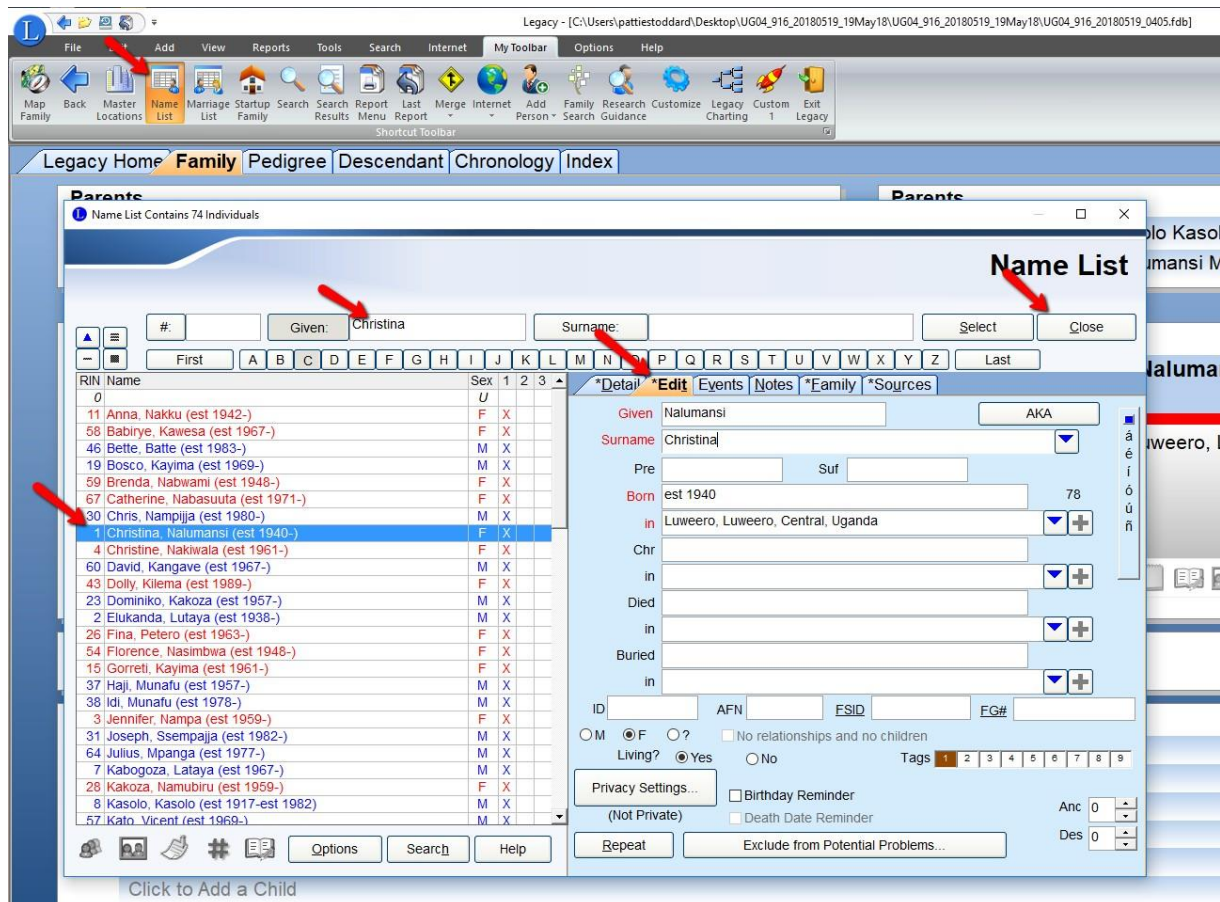
Unable to identify first ancestor and interviewee in
pedigree file: Invalid individual RIN: 0
Parameter name: rin
Actual value was 0.

SOLUÇÃO: Compare a ortografia do Primeiro Antepassado ou Informante entre o arquivo metadados e legado.

- a. Abra o arquivo metadata .json para encontrar o nome e o sobrenome do Primeiro Antepassado ou Informante relacionado ao erro.

```
    "time": "0405"  
  },  
  "interviewee": {  
    "age": 78,  
    "birthPlace": {  
      "REPID": 216,  
      "country": "Uganda",  
      "district": "Luweero",  
      "region": "Central",  
      "town": "Luweero"  
    },  
    "clan": "Fumbe",  
    "firstName": "Nalumansi",  
    "lastName": "Christina",  
    "tribe": "Muganda"  
  },  
  }
```

- b. Abra o arquivo Legacy e clique em [Name List]. Digite o nome da pessoa e clique no nome para selecioná-lo. Clique em [Edit] e corrija a ortografia. Clique em [Close] para salvar as correções.

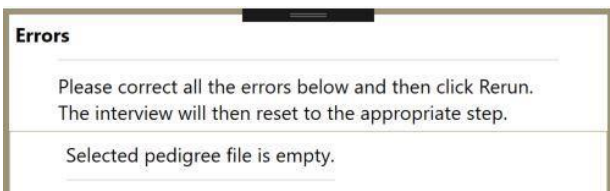
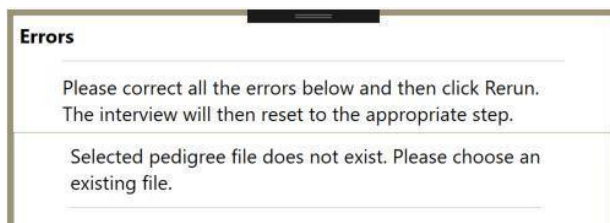


Após corrigir o arquivo Legacy, reinicie o CAT.

ASSUNTO: Problemas com arquivos Legacy

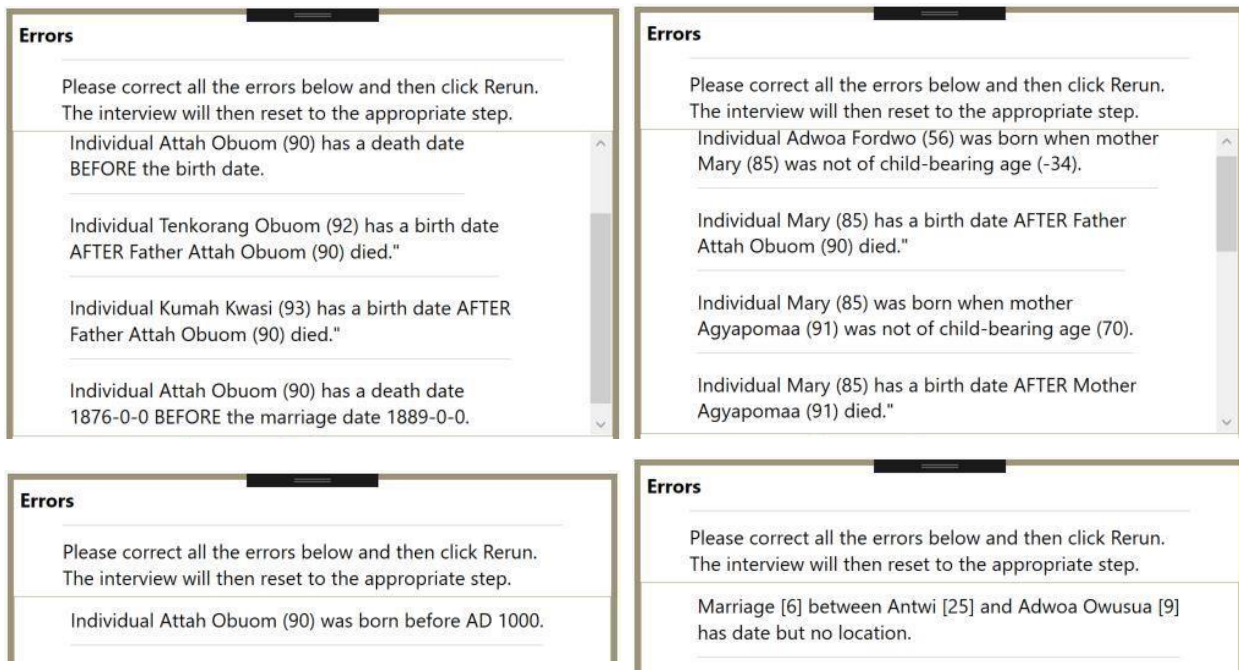
1. ERRO: Essa mensagem de erro será exibida se o arquivo Legacy tiver sido movido após a inserção do local no CAT ou se o arquivo Legacy estiver vazio.

SOLUÇÃO: Verifique se o arquivo herdado correto está na pasta da entrevista e reinicie o processo.



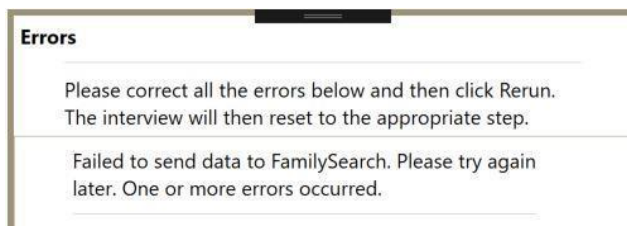
2. ERRO: As mensagens abaixo aparecerão se houver algum erro no arquivo Legacy.

SOLUÇÃO: Corrija o arquivo Legacy e feche o arquivo. Reinicie o processo. Quando o CAT solicita que você selecione o arquivo Legacy, esse será o arquivo corrigido..



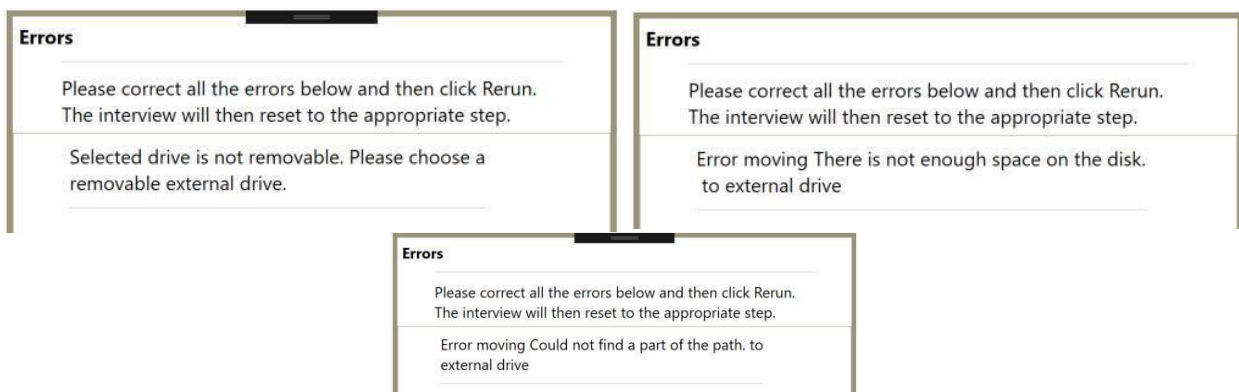
ASSUNTO: Problemas de envio

1. ERRO: O erro abaixo será exibido se você não estiver conectado à Internet quando chegar na etapa "Request payment" no CAT.
SOLUÇÃO: Conecte-se à Internet e reinicie o processo.

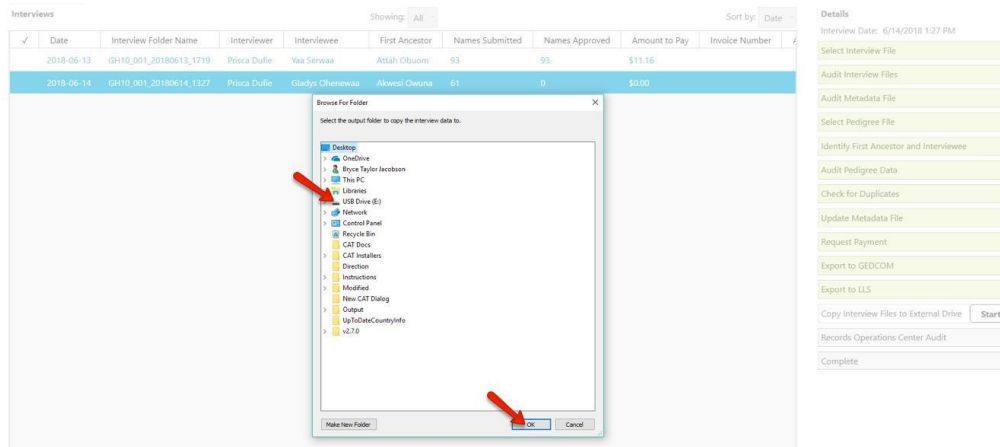


2. ERRO: Essas mensagens de erro aparecerão se a unidade que você selecionar ao executar o "Copy Interview Files to External Drive" não é removível ou a unidade flash está cheia ou danificada.

NOTA: A unidade flash pode ficar danificada se não for removida corretamente anteriormente



SOLUÇÃO: Copie a entrevista para uma unidade flash removível e execute novamente.



IMPORTANTE: Lembre-se de remover a unidade flash corretamente ou ela pode ficar danificada ou corrompida.

NOTAS:

1. Atualmente, o CAT não mostra informações de pagamento até você fechá-las e reabri-las.
2. O CAT não permitirá que você faça alterações em uma entrevista depois de ter sido copiada para a unidade flash externa. Se você tentar, a seguinte mensagem de erro será exibida:



3. Para verificar a versão do CAT, pressione F1. A seguir, é exibido o número da versão.

